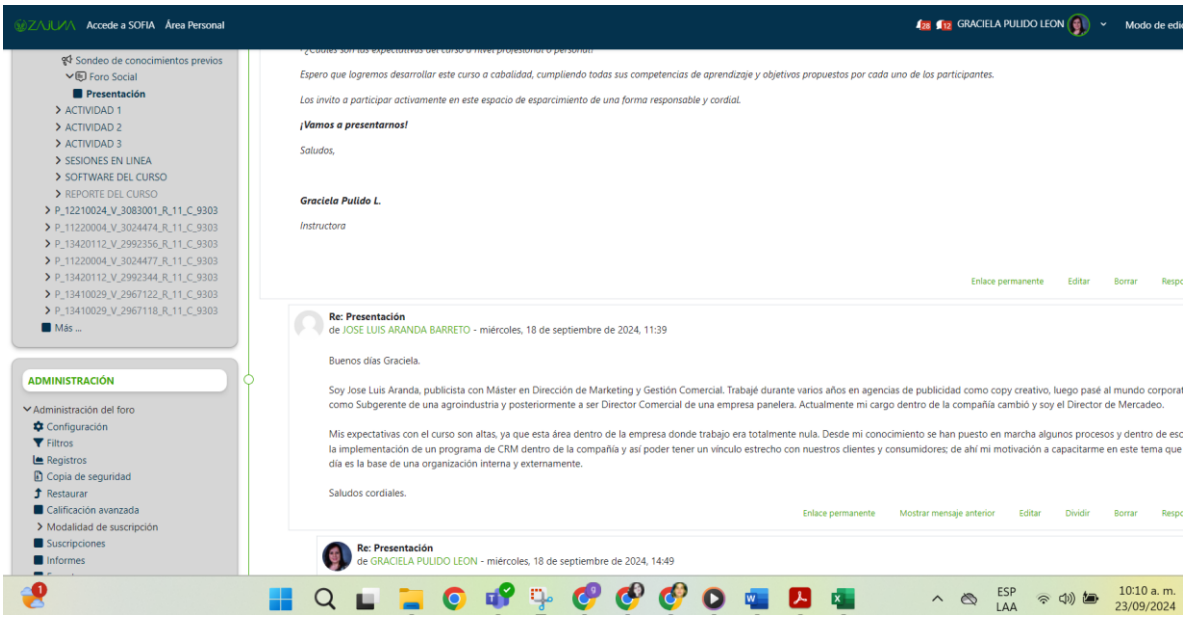
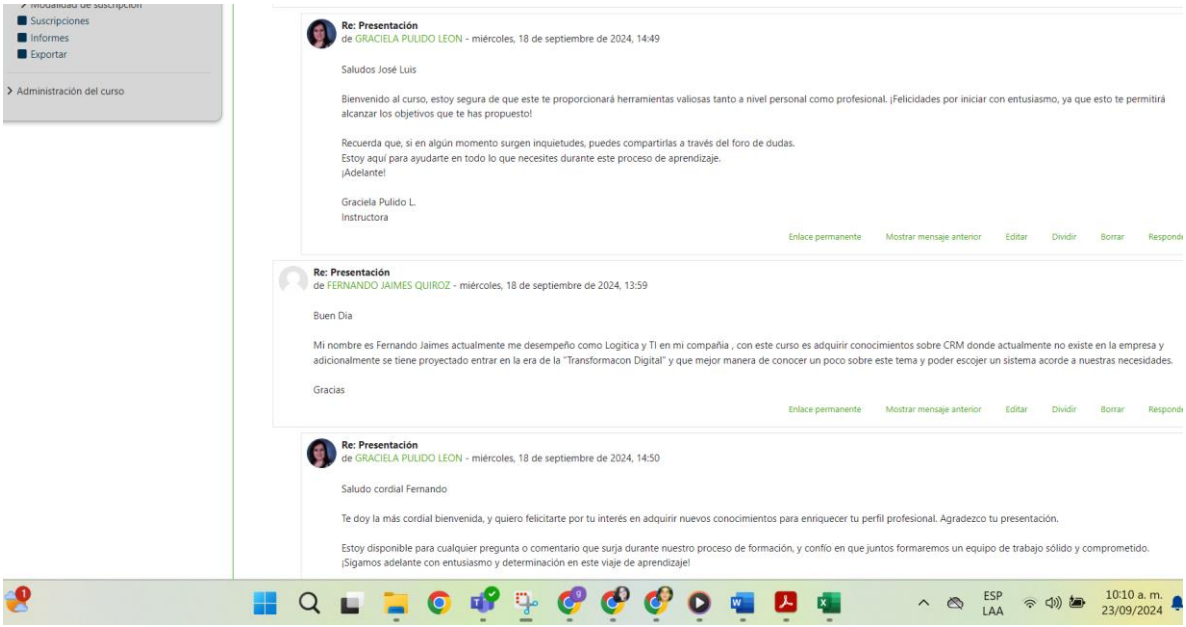

Accede a SOFIA
Área Personal
GRACIELA PULIDO LEON
Modo de edi
Sondeo de conocimientos previos
Foro Social
Presentación
ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
SESIONES EN LINEA
SOFTWARE DEL CURSO
REPORTE DEL CURSO
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del foro
Configuración
Filtros
Registros
Copia de seguridad
Restaurar
Calificación avanzada
Modalidad de suscripción
Suscripciones
Informes
¿Cuáles son las expectativas del curso a nivel profesional o personal?
Espero que logremos desarrollar este curso a cabalidad, cumpliendo todas sus competencias de aprendizaje y objetivos propuestos por cada uno de los participantes.
Los invito a participar activamente en este espacio de esparcimiento de una forma responsable y cordial.
¡Vamos a presentarnos!
Saludos,
Graciela Pulido L.
Instructora
Enlace permanente
Editar
Borrar
Re: Presentación
de JOSE LUIS ARANDA BARRETO - miércoles, 18 de septiembre de 2024, 11:39
Buenos días Graciela.
Soy Jose Luis Aranda, publicista con Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial. Trabajé durante varios años en agencias de publicidad como copy creativo, luego pasé al mundo corporat
como Subgerente de una agroindustria y posteriormente a ser Director Comercial de una empresa panelera. Actualmente mi cargo dentro de la compañía cambió y soy el Director de Mercadeo.
Mis expectativas con el curso son altas, ya que esta área dentro de la empresa donde trabajo era totalmente nula. Desde mi conocimiento se han puesto en marcha algunos procesos y dentro de esc
la implementación de un programa de CRM dentro de la compañía y así poder tener un vínculo estrecho con nuestros clientes y consumidores; de ahí mi motivación a capacitarme en este tema que
día es la base de una organización interna y externamente.
Saludos cordiales.
Enlace permanente
Mostrar mensaje anterior
Editar
Dividir
Borrar
Re: Presentación
de GRACIELA PULIDO LEON - miércoles, 18 de septiembre de 2024, 14:49
ESP
LAA
10:10 a. m.
23/09/2024


Suscripciones
Informes
Exportar
Administración del curso
Re: Presentación
de GRACIELA PULIDO LEON - miércoles, 18 de septiembre de 2024, 14:49
Saludos José Luis
Bienvenido al curso, estoy segura de que este te proporcionará herramientas valiosas tanto a nivel personal como profesional. ¡Felicidades por iniciar con entusiasmo, ya que esto te permitirá alcanzar los objetivos que te has propuesto!
Recuerda que, si en algún momento surgen inquietudes, puedes compartirlas a través del foro de dudas.
Estoy aquí para ayudarte en todo lo que necesites durante este proceso de aprendizaje.
¡Adelante!
Graciela Pulido L.
Instructora
Enlace permanente
Mostrar mensaje anterior
Editar
Dividir
Borrar
Re: Presentación
de FERNANDO JAIMES QUIROZ - miércoles, 18 de septiembre de 2024, 13:59
Buen Dia
Mi nombre es Fernando Jaimes actualmente me desempeño como Logitica y TI en mi compañia , con este curso es adquirir conocimientos sobre CRM donde actualmente no existe en la empresa y adicionalmente se tiene proyectado entrar en la era de la "Transformacon Digital" y que mejor manera de conocer un poco sobre este tema y poder escojer un sistema acorde a nuestras necesidades.
Gracias
Enlace permanente
Mostrar mensaje anterior
Editar
Dividir
Borrar
Re: Presentación
de GRACIELA PULIDO LEON - miércoles, 18 de septiembre de 2024, 14:50
Saludo cordial Fernando
Te doy la más cordial bienvenida, y quiero felicitarte por tu interés en adquirir nuevos conocimientos para enriquecer tu perfil profesional. Agradezco tu presentación.
Estoy disponible para cualquier pregunta o comentario que surja durante nuestro proceso de formación, y confío en que juntos formaremos un equipo de trabajo sólido y comprometido.
¡Sigamos adelante con entusiasmo y determinación en este viaje de aprendizaje!
ESP
LAA
10:10 a. m.
23/09/2024

Re: Presentación
de GRACIELA PULIDO LEON - jueves, 19 de septiembre de 2024, 11:26

Saludos Jhoan Sebastian

Como orientadora, confío en que el contenido del curso contribuya significativamente al fortalecimiento de sus competencias laborales. Estoy aquí para colaborar en todo lo que necesite, comprometida a trabajar juntos con disciplina hasta alcanzar nuestros objetivos al final de esta formación.

¡Espero que juntos podamos sacar el máximo provecho de esta experiencia de aprendizaje!

Graciela Pulido L.
Instructora

Enlace permanente | Mostrar mensaje anterior | Editar | Dividir | Borrar | Responder

Re: Presentación
de FERNEY DIAZ LONDOÑO - jueves, 19 de septiembre de 2024, 04:46

PRESENTACIÓN.

Buenos días.
Mi nombre es Ferney Díaz vivo en la ciudad de Manizales, mi expectativa es expandir mi conocimiento con temas nuevos.

Enlace permanente | Mostrar mensaje anterior | Editar | Dividir | Borrar | Responder

Re: Presentación
de GRACIELA PULIDO LEON - jueves, 19 de septiembre de 2024, 11:27

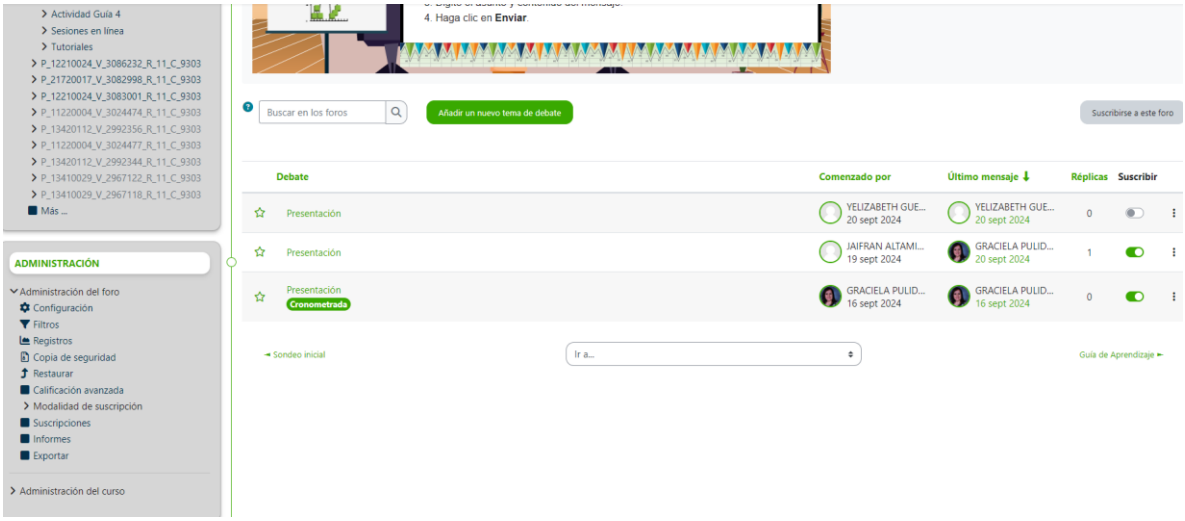
Saludos Ferney

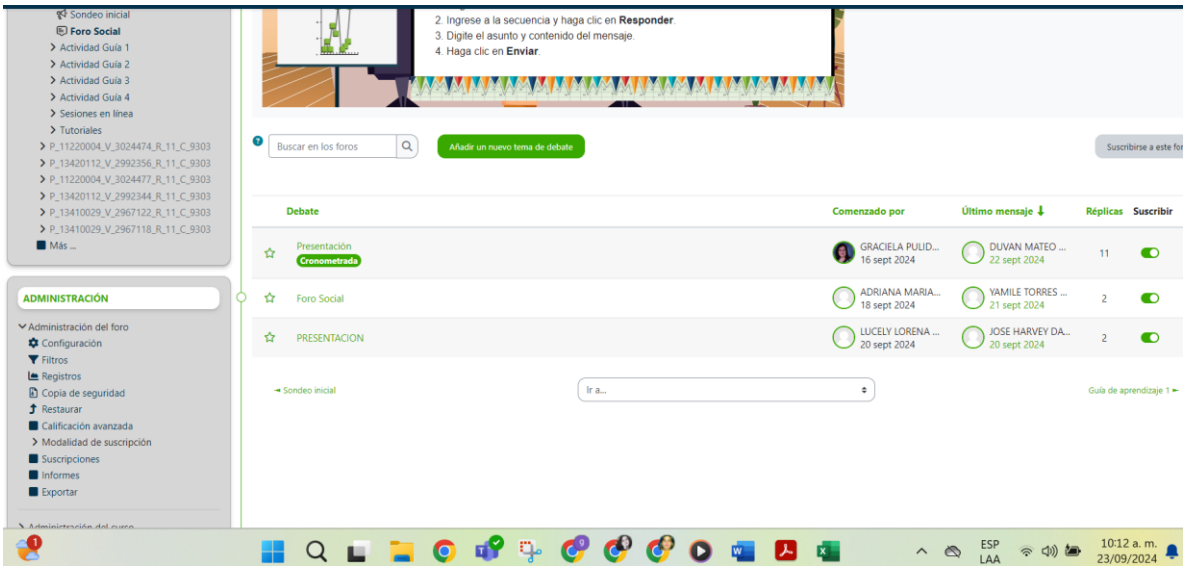
Es un verdadero placer darte la bienvenida a nuestro programa formativo. Quiero felicitarte por tomar la iniciativa de aprovechar este espacio que nos ofrece nuestra querida institución SENA para expandir tus conocimientos.

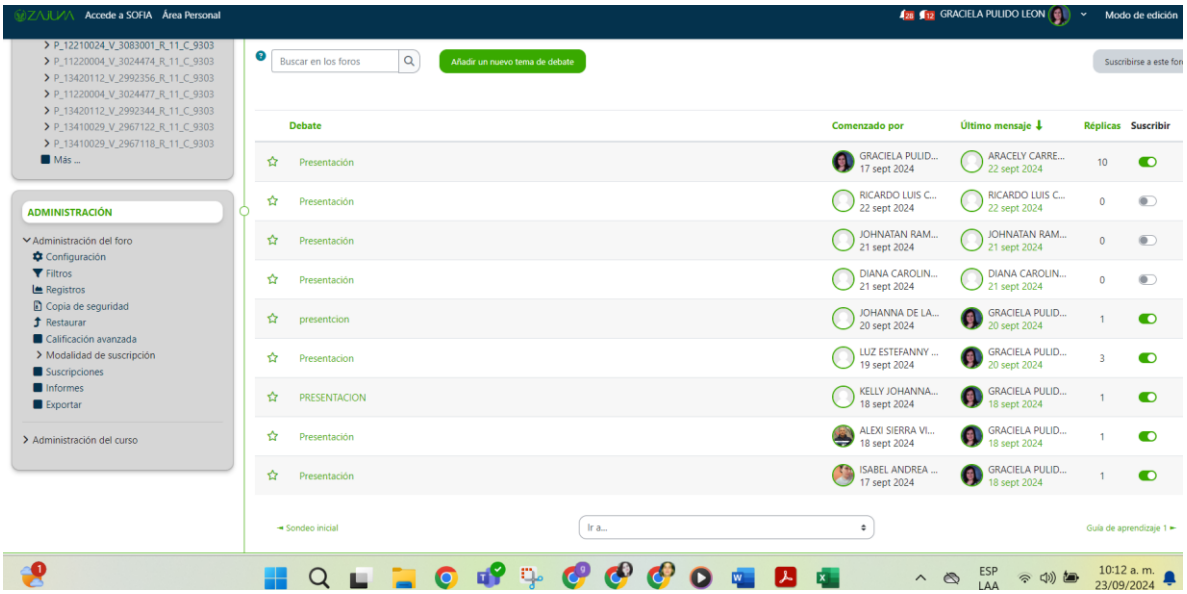
Estoy segura de que este será un camino enriquecedor para ti, y estoy aquí para apoyarte en cada paso del proceso.
Juntos haremos de esta experiencia una oportunidad única de crecimiento y aprendizaje

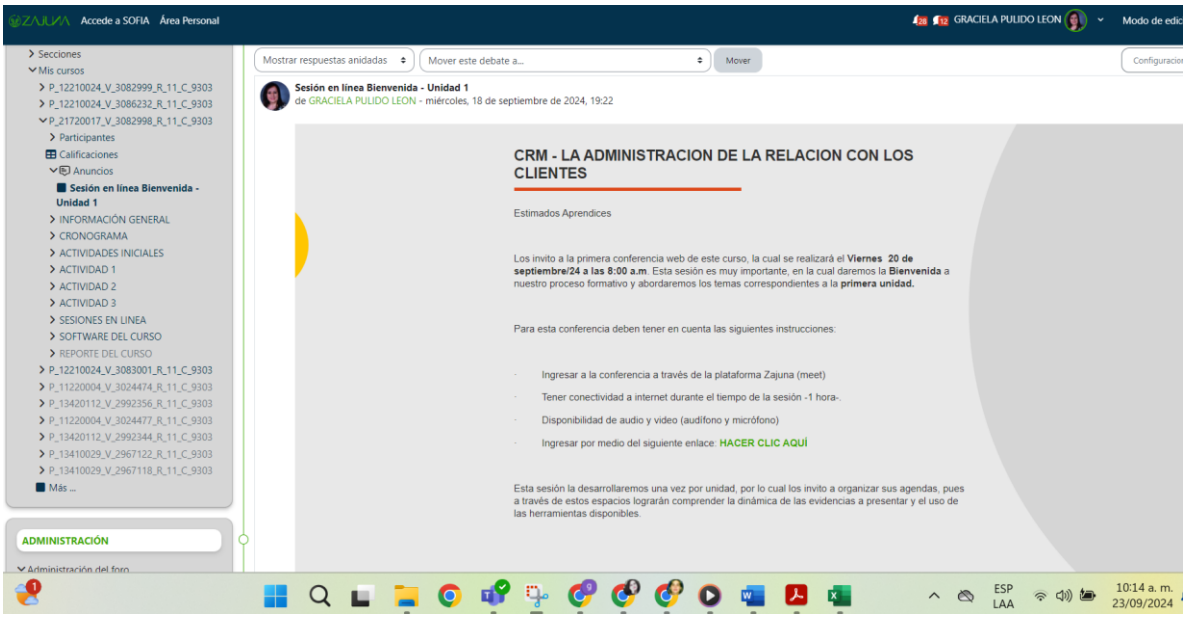
Graciela Pulido
Instructora

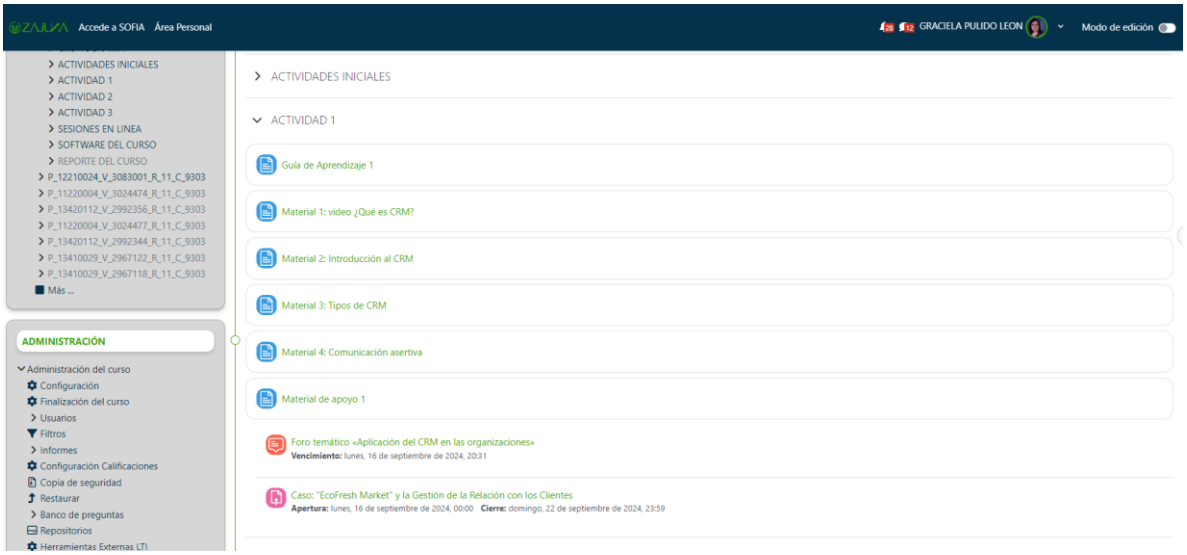


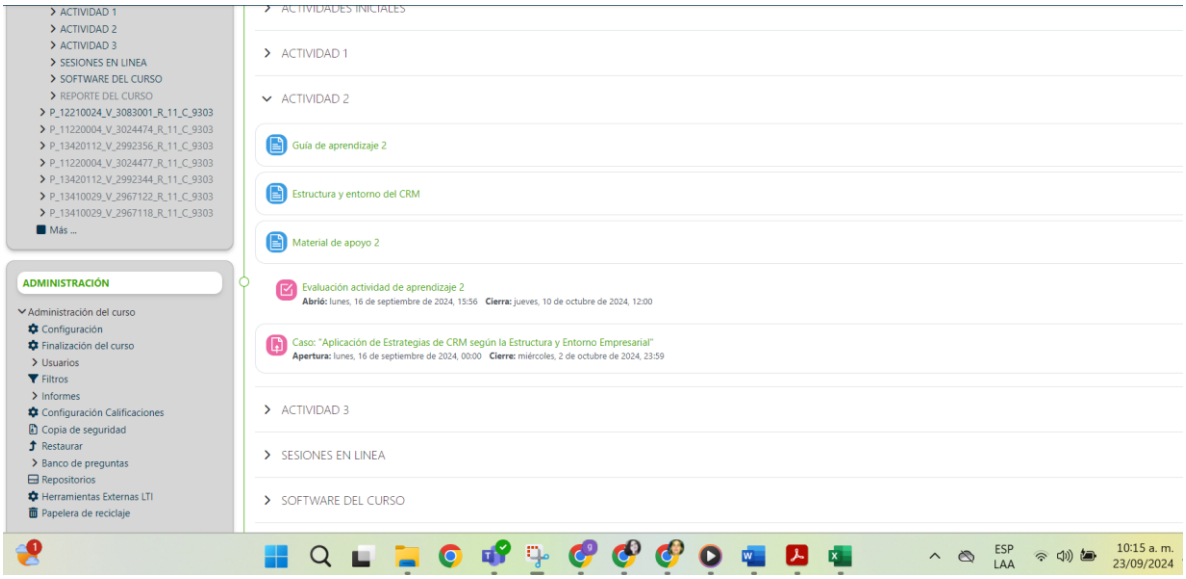


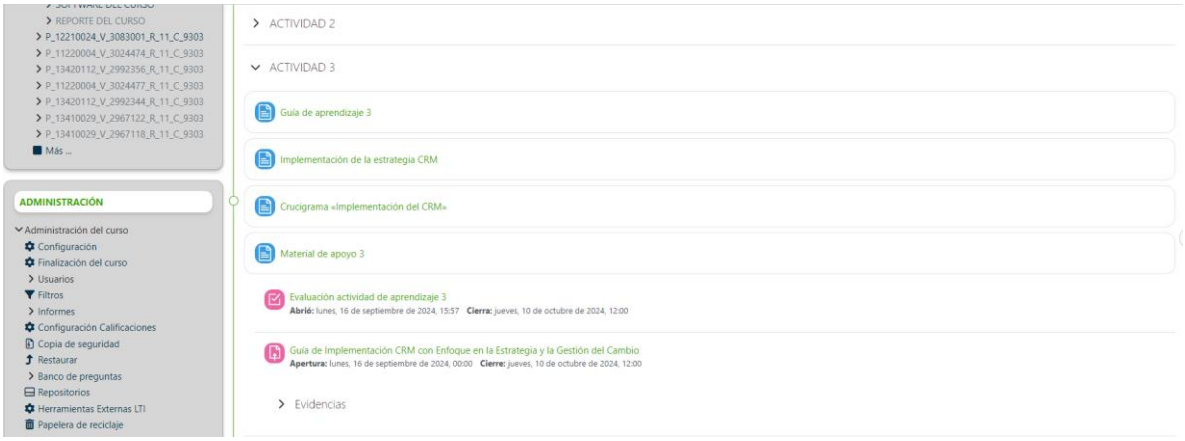

Sondeo inicial
Foro Social
Actividad Guía 1
Actividad Guía 2
Actividad Guía 3
Actividad Guía 4
Sesiones en línea
Tutoriales
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
2. Ingrese a la secuencia y haga clic en Responder.
3. Digite el asunto y contenido del mensaje.
4. Haga clic en Enviar.
Buscar en los foros
Añadir un nuevo tema de debate
Suscribirse a este for
Debate
Comenzado por
Último mensaje
Réplicas
Suscribir
Presentación
Cronometrada
GRACIELA PULID... 16 sept 2024
DUVAN MATEO ... 22 sept 2024
11
Foro Social
ADRIANA MARIA... 18 sept 2024
YAMILE TORRES ... 21 sept 2024
2
PRESENTACION
LUCELY LORENA ... 20 sept 2024
JOSE HARVEY DA... 20 sept 2024
2
ADMINISTRACIÓN
Administración del foro
Configuración
Filtros
Registros
Copia de seguridad
Restaurar
Calificación avanzada
Modalidad de suscripción
Suscripciones
Informes
Exportar
Sondeo inicial
Ir a...
Guía de aprendizaje 1
ESP
LAA
10:12 a. m.
23/09/2024

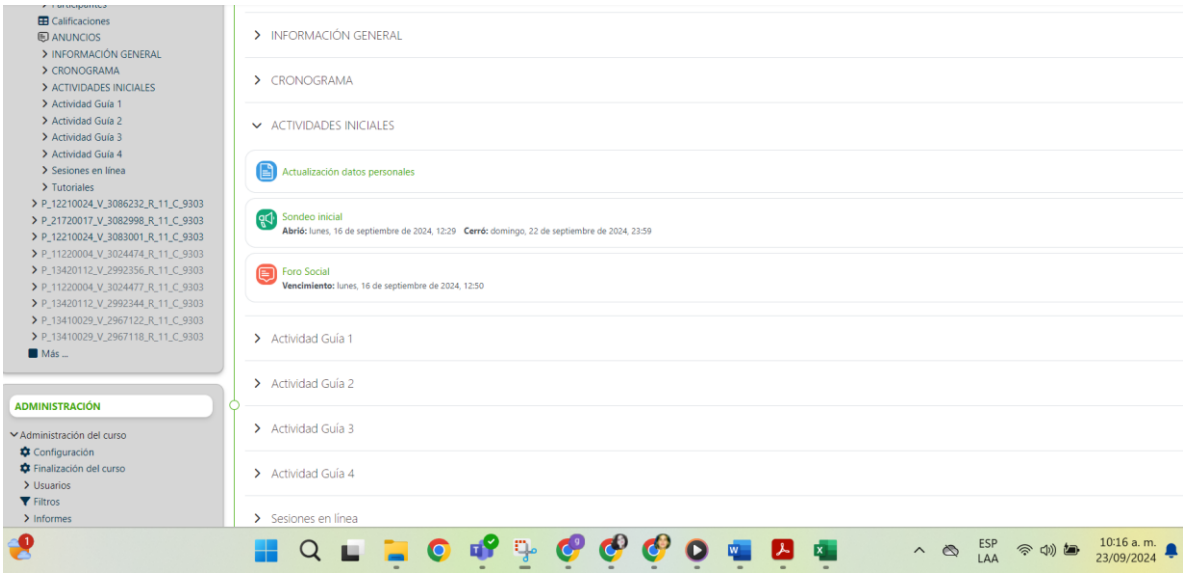

Accede a SOFIA
Área Personal
GRACIELA PULIDO LEON
Modo de edición
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del foro
Configuración
Filtros
Registros
Copia de seguridad
Restaurar
Calificación avanzada
Modalidad de suscripción
Suscripciones
Informes
Exportar
Administración del curso
Buscar en los foros
Añadir un nuevo tema de debate
Suscribirse a este for
Debate
Comenzado por
Último mensaje
Réplicas
Suscribir
Presentación
GRACIELA PULID... 17 sept 2024
ARACELY CARRE... 22 sept 2024
10
Presentación
RICARDO LUIS C... 22 sept 2024
RICARDO LUIS C... 22 sept 2024
0
Presentación
JOHNATAN RAM... 21 sept 2024
JOHNATAN RAM... 21 sept 2024
0
Presentación
DIANA CAROLIN... 21 sept 2024
DIANA CAROLIN... 21 sept 2024
0
presentcion
JOHANNA DE LA... 20 sept 2024
GRACIELA PULID... 20 sept 2024
1
Presentacion
LUZ ESTEFANNY ... 19 sept 2024
GRACIELA PULID... 20 sept 2024
3
PRESENTACION
KELLY JOHANNA... 18 sept 2024
GRACIELA PULID... 18 sept 2024
1
Presentación
ALEXI SIERRA VI... 18 sept 2024
GRACIELA PULID... 18 sept 2024
1
Presentación
ISABEL ANDREA ... 17 sept 2024
GRACIELA PULID... 18 sept 2024
1
Sondeo inicial
Ir a...
Guía de aprendizaje 1
ESP
LAA
10:12 a. m.
23/09/2024

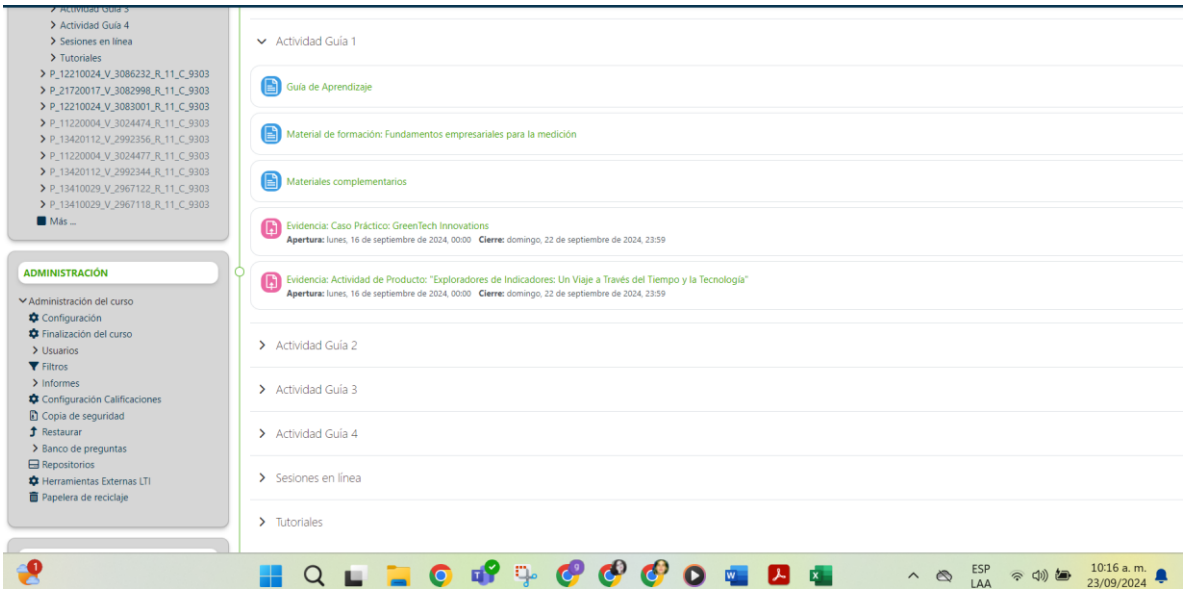

Accede a SOFIA
Área Personal
GRACIELA PULIDO LEON
Modo de edic
Secciones
Mis cursos
P_12210024_V_3082999_R_11_C_9303
P_12210024_V_3086232_R_11_C_9303
P_21720017_V_3082998_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
Anuncios
Sesión en línea Bienvenida - Unidad 1
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
SESIONES EN LINEA
SOFTWARE DEL CURSO
REPORTE DEL CURSO
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Sesión en línea Bienvenida - Unidad 1
de GRACIELA PULIDO LEON - miércoles, 18 de septiembre de 2024, 19:22
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES
Estimados Aprendices
Los invito a la primera conferencia web de este curso, la cual se realizará el Viernes 20 de septiembre/24 a las 8:00 a.m. Esta sesión es muy importante, en la cual daremos la Bienvenida a nuestro proceso formativo y abordaremos los temas correspondientes a la primera unidad.
Para esta conferencia deben tener en cuenta las siguientes instrucciones:
Ingresar a la conferencia a través de la plataforma Zajuna (meet)
Tener conectividad a internet durante el tiempo de la sesión -1 hora-.
Disponibilidad de audio y video (audífono y micrófono)
Ingresar por medio del siguiente enlace: HACER CLIC AQUÍ
Esta sesión la desarrollaremos una vez por unidad, por lo cual los invito a organizar sus agendas, pues a través de estos espacios lograrán comprender la dinámica de las evidencias a presentar y el uso de las herramientas disponibles.
ESP
LAA
10:14 a. m.
23/09/2024

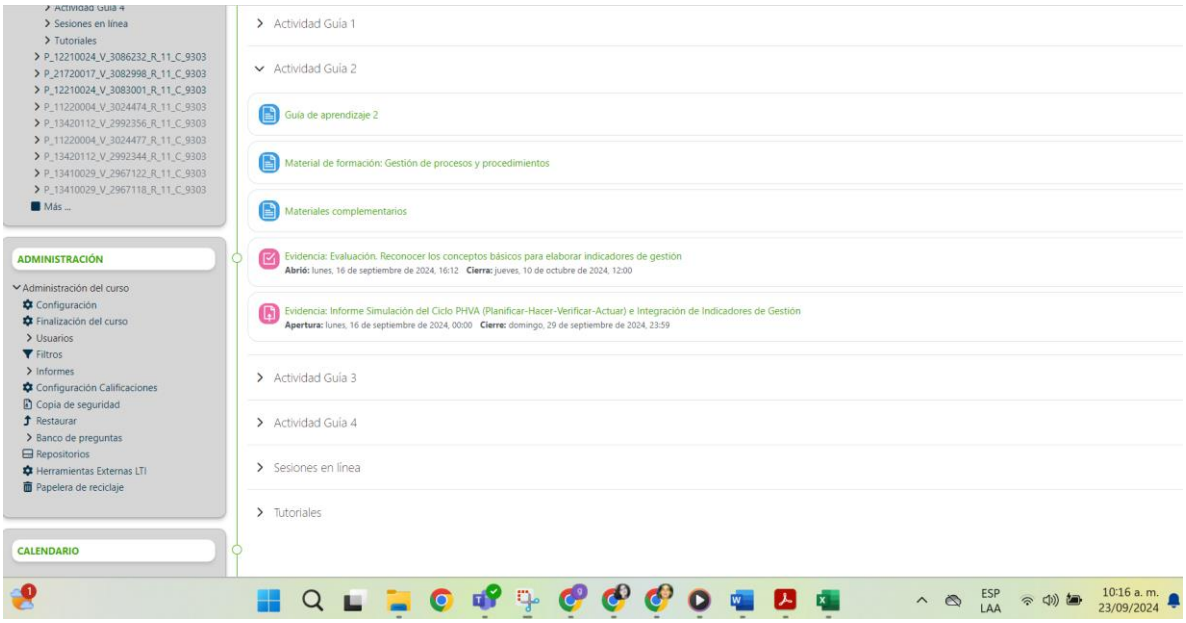

Accede a SOFIA
Área Personal
GRACIELA PULIDO LEON
Modo de edición
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
SESIONES EN LINEA
SOFTWARE DEL CURSO
REPORTE DEL CURSO
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
Guía de Aprendizaje 1
Material 1: video ¿Qué es CRM?
Material 2: Introducción al CRM
Material 3: Tipos de CRM
Material 4: Comunicación asertiva
Material de apoyo 1
Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones»
Vencimiento: lunes, 16 de septiembre de 2024, 20:31
Caso: "EcoFresh Market" y la Gestión de la Relación con los Clientes
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: domingo, 22 de septiembre de 2024, 23:59


ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
SESIONES EN LINEA
SOFTWARE DEL CURSO
REPORTE DEL CURSO
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
Papelera de reciclaje
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
Guía de aprendizaje 2
Estructura y entorno del CRM
Material de apoyo 2
Evaluación actividad de aprendizaje 2
Abrió: lunes, 16 de septiembre de 2024, 15:56 Cierra: jueves, 10 de octubre de 2024, 12:00
Caso: "Aplicación de Estrategias de CRM según la Estructura y Entorno Empresarial"
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: miércoles, 2 de octubre de 2024, 23:59
ACTIVIDAD 3
SESIONES EN LINEA
SOFTWARE DEL CURSO
ESP
LAA
10:15 a. m.
23/09/2024

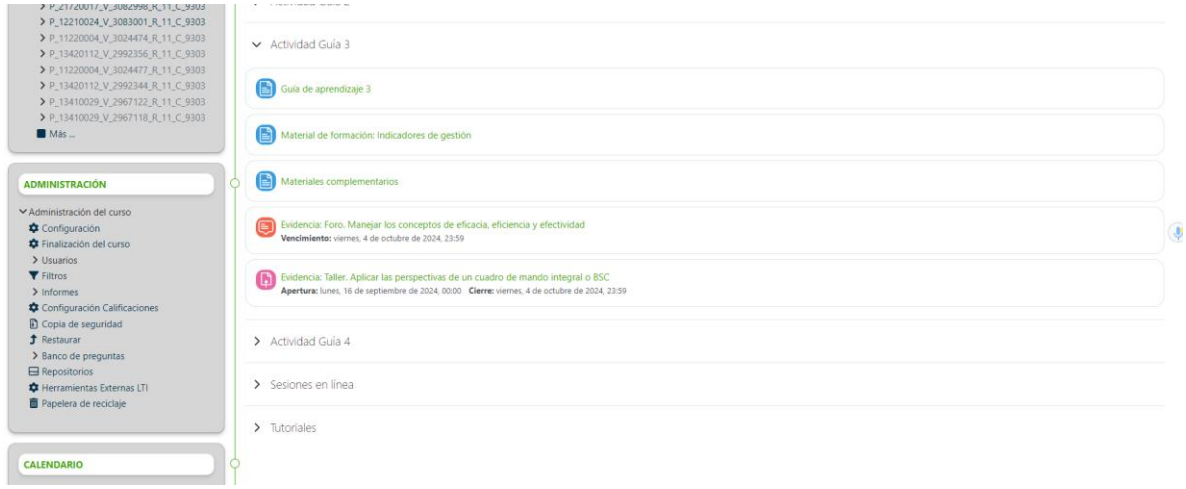

REPORTE DEL CURSO
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
Papelera de reciclaje
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
Guía de aprendizaje 3
Implementación de la estrategia CRM
Crucigrama «Implementación del CRM»
Material de apoyo 3
Evaluación actividad de aprendizaje 3
Abrió: lunes, 16 de septiembre de 2024, 15:57 Cierra: jueves, 10 de octubre de 2024, 12:00
Guía de Implementación CRM con Enfoque en la Estrategia y la Gestión del Cambio
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: jueves, 10 de octubre de 2024, 12:00
Evidencias

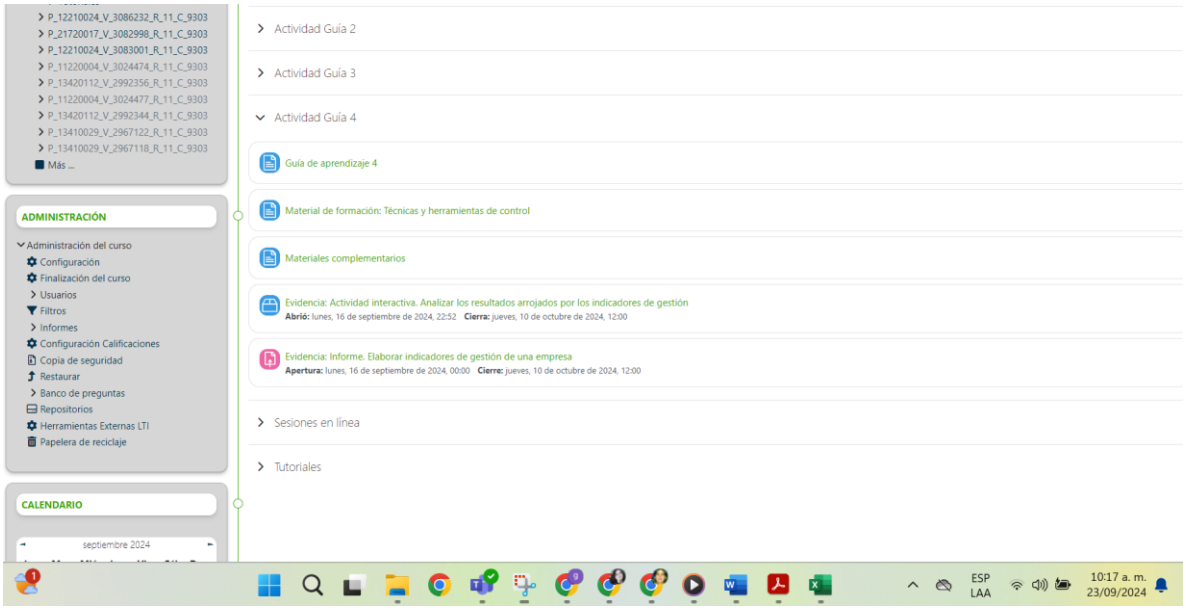

Calificaciones
ANUNCIOS
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
Actividad Guía 1
Actividad Guía 2
Actividad Guía 3
Actividad Guía 4
Sesiones en línea
Tutoriales
P_12210024_V_3086232_R_11_C_9303
P_21720017_V_3082998_R_11_C_9303
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
Actualización datos personales
Sondeo inicial
Abrió: lunes, 16 de septiembre de 2024, 12:29 Cerró: domingo, 22 de septiembre de 2024, 23:59
Foro Social
Vencimiento: lunes, 16 de septiembre de 2024, 12:50
Actividad Guía 1
Actividad Guía 2
Actividad Guía 3
Actividad Guía 4
Sesiones en línea
ESP
LAA
10:16 a. m.
23/09/2024


Actividad Guía 4
Sesiones en línea
Tutoriales
P_12210024_V_3086232_R_11_C_9303
P_21720017_V_3082998_R_11_C_9303
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
Papelera de reciclaje
Actividad Guía 1
Guía de Aprendizaje
Material de formación: Fundamentos empresariales para la medición
Materiales complementarios
Evidencia: Caso Práctico: GreenTech Innovations
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: domingo, 22 de septiembre de 2024, 23:59
Evidencia: Actividad de Producto: "Exploradores de Indicadores: Un Viaje a Través del Tiempo y la Tecnología"
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: domingo, 22 de septiembre de 2024, 23:59
Actividad Guía 2
Actividad Guía 3
Actividad Guía 4
Sesiones en línea
Tutoriales
ESP
LAA
10:16 a. m.
23/09/2024


Actividad Guía 1
Actividad Guía 2
Guía de aprendizaje 2
Material de formación: Gestión de procesos y procedimientos
Materiales complementarios
Evidencia: Evaluación. Reconocer los conceptos básicos para elaborar indicadores de gestión
Abrió: lunes, 16 de septiembre de 2024, 16:12 Cierra: jueves, 10 de octubre de 2024, 12:00
Evidencia: Informe Simulación del Ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) e Integración de Indicadores de Gestión
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: domingo, 29 de septiembre de 2024, 23:59
Actividad Guía 3
Actividad Guía 4
Sesiones en línea
Tutoriales
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
Papelera de reciclaje
CALENDARIO
ESP
LAA
10:16 a. m.
23/09/2024

}


Actividad Guía 3
Guía de aprendizaje 3
Material de formación: Indicadores de gestión
Materiales complementarios
Evidencia: Foro. Manejar los conceptos de eficacia, eficiencia y efectividad
Vencimiento: viernes, 4 de octubre de 2024, 23:59
Evidencia: Taller. Aplicar las perspectivas de un cuadro de mando integral o BSC
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: viernes, 4 de octubre de 2024, 23:59
Actividad Guía 4
Sesiones en línea
Tutoriales
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
Papelera de reciclaje
CALENDARIO


P_12210024_V_3086232_R_11_C_9303
P_21720017_V_3082998_R_11_C_9303
P_12210024_V_3083001_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024474_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992356_R_11_C_9303
P_11220004_V_3024477_R_11_C_9303
P_13420112_V_2992344_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967122_R_11_C_9303
P_13410029_V_2967118_R_11_C_9303
Más ...
ADMINISTRACIÓN
Administración del curso
Configuración
Finalización del curso
Usuarios
Filtros
Informes
Configuración Calificaciones
Copia de seguridad
Restaurar
Banco de preguntas
Repositorios
Herramientas Externas LTI
Papelera de reciclaje
CALENDARIO
septiembre 2024
Actividad Guía 2
Actividad Guía 3
Actividad Guía 4
Guía de aprendizaje 4
Material de formación: Técnicas y herramientas de control
Materiales complementarios
Evidencia: Actividad interactiva. Analizar los resultados arrojados por los indicadores de gestión
Abrió: lunes, 16 de septiembre de 2024, 22:52 Cierra: jueves, 10 de octubre de 2024, 12:00
Evidencia: Informe. Elaborar indicadores de gestión de una empresa
Apertura: lunes, 16 de septiembre de 2024, 00:00 Cierre: jueves, 10 de octubre de 2024, 12:00
Sesiones en línea
Tutoriales
ESP
LAA
10:17 a. m.
23/09/2024